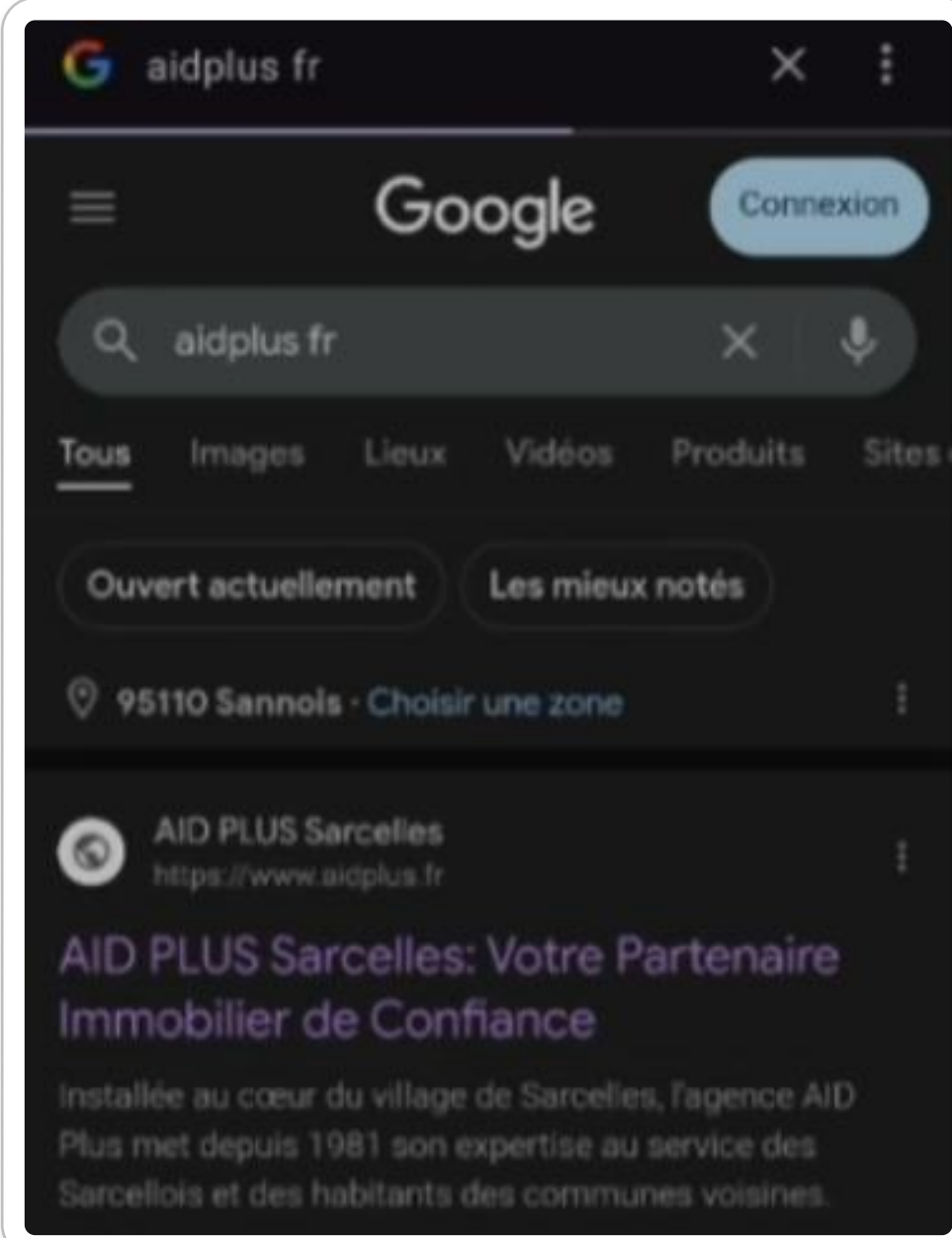
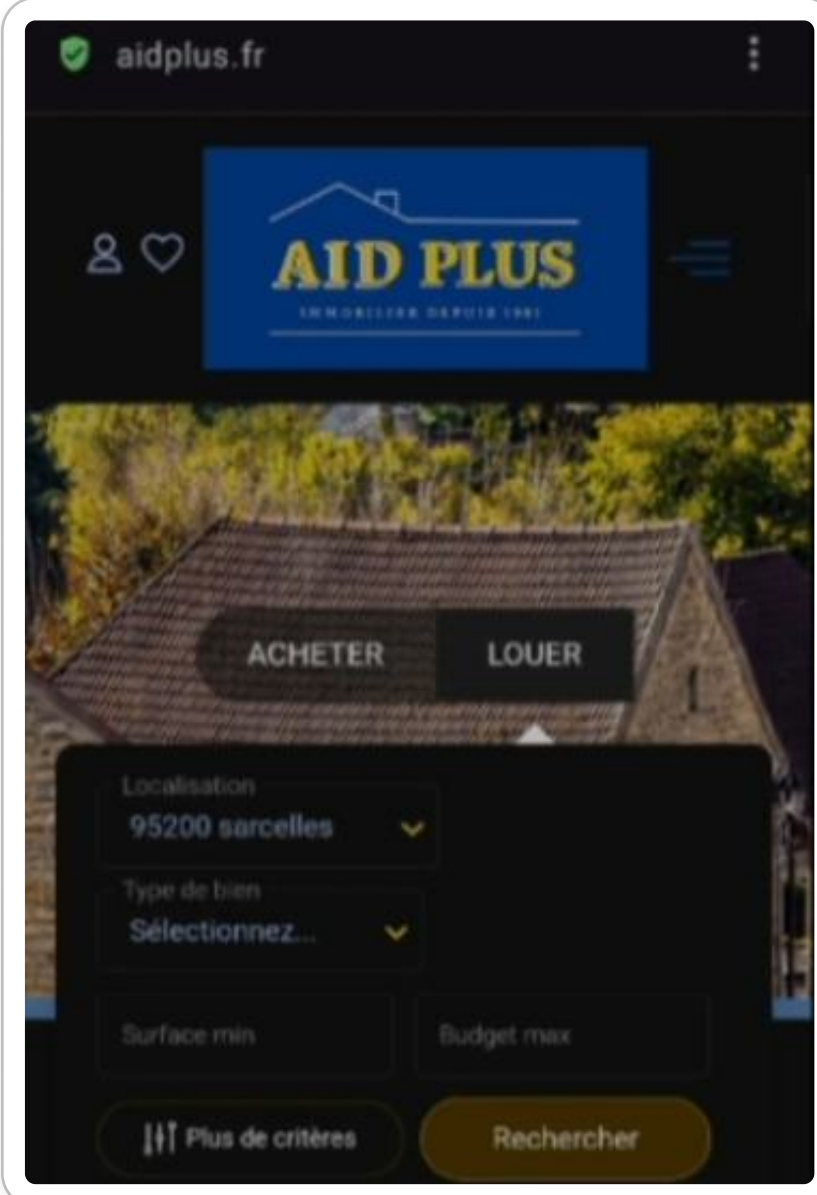
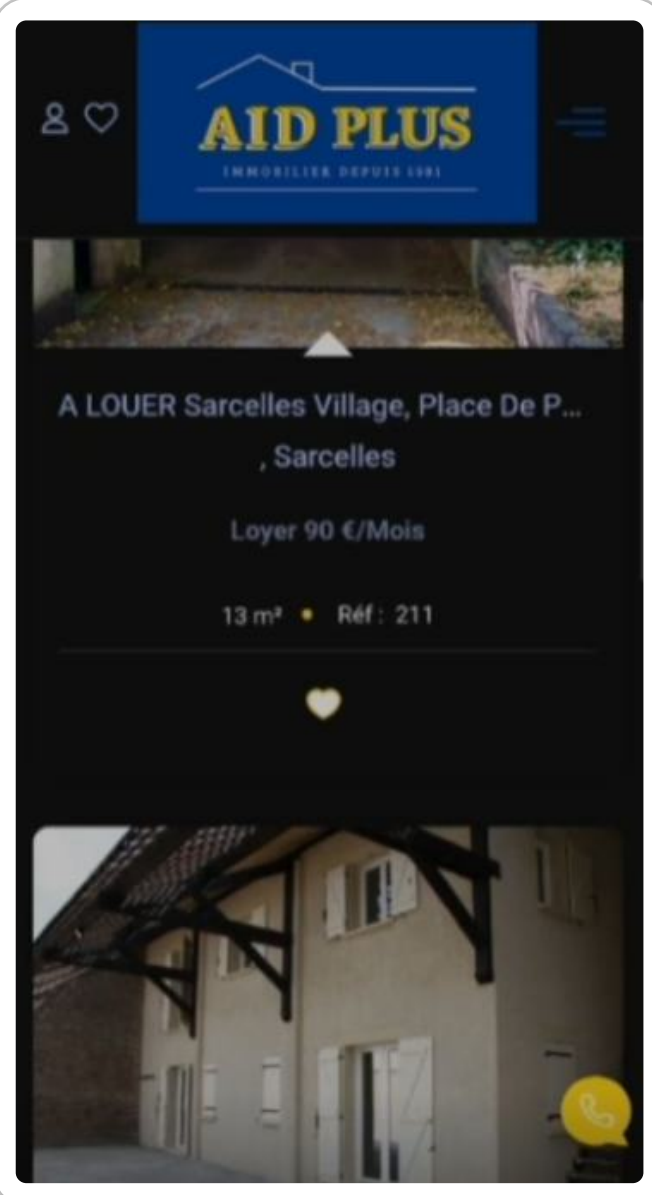
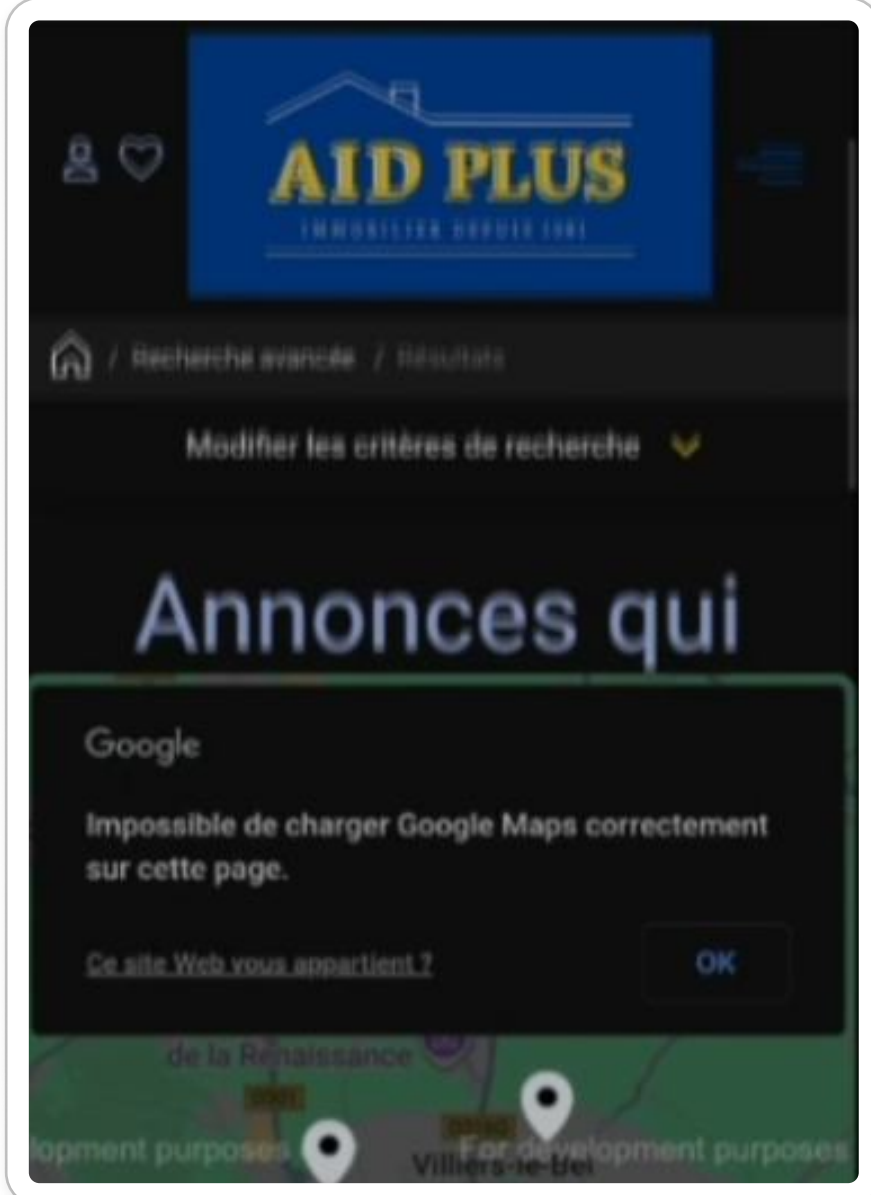


Etudiant à Sarcelles qui cherche un logement à louer à un prix abordable. Ce logement doit etre proche de son établissement scolaire et des transports. Il envisage un studio ou un logement plus grand pour y faire de la colocation avec d'autres étudiants.	Accompagner et aider l'étudiant à trouver un logement qui répond à ses critères.							
	étape n	étape n+1	étape n+2	étape n+3	étape n+4	étape n+5	étape n+6	
	actions	Visite du site aidplus.fr	Réaliser une recherche de location sur le site	Analyse des résultats obtenus	Visite d'une annonce	Analyse des honoraires depuis le pdf dédié	Recherche de la carte de l'emplacement du logement	Analyse de la carte
	pensées	Chargement long.	Intuitif à l'aide des filtres présents sur la page d'accueil dès notre arrivè sur le site. Chargement de la recherche long.	Peu d'annonces et prix cher.	Les honoraires sont directement disponible depuis cette page et indiqué de manière simple et clair.	Pdf pas adapté sur téléphone (affichage petit) Prix des honoraires pour les locations communiqué de manière clair. Prix des honoraires élevés.	Pas disponible sur la page de l'annonce mais disponible sur la page des résultats. Elle n'est pas repérable facilement.	Impossible de zoomer sur la carte, donc impossible de voir l'emplacement précice du logement.
	expériences et émotions	Agacé - L'utilisateur doit attendre. 	Agacé - L'utilisateur doit encore attendre Content - Recherche intuitif. 	Frustré - L'utilisateur obtient peut de résultat concluant. 	Soulagé - L'utilisateur trouve les honoraires facilement. 	Enervé - L'utilisateur a du mal à naviguer sur le pdf et les honoraires sont excessifs. 	Inquiet - L'utilisateur ne trouve pas de carte depuis la page de l'annonce. Soulagé - L'utilisateur trouve la carte sur la page de résultats. 	Enervé - L'utilisateur ne peut pas zoomer sur la carte et donc savoir se qu'il y a à proximité du logement. 
	problèmes identifiés	Le site met du temps à s'afficher pour l'utilisateur.	Le chargement de la page de résultat de recherche est long.	Il y a peu d'annonces de disponible et les prix semblent élevés.	/	Pdf pas adapté sur téléphone et prix des honoraires élevés.	Carte non disponible sur la page de l'annonce et pas accessible facilement.	La page n'arrive pas à charger Google Maps correctement. L'utilisateur arrive donc pas à zoomer sur la carte pour trouver son établissement scolaire et les transports à proximité.
opportunités	Optimiser le site.	Optimiser le site.	Acquérir de nouveaux clients qui souhaitent vendre ou louer leur biens.	/	Améliorer le pdf, faire en sorte que les informations soient davantage à la vertical. Revoir le prix des honoraires à la baisse.	Faire directement apparaitre une carte individuel sur chaque annonce et une carte collective sur la page de résultats.	Optimiser le site afin que google maps puisse fonctionner corectement.	
capture d'écran (optionnel)								
canal (si multicanal) (optionnel)	navigateur web sur téléphone	navigateur web sur téléphone	navigateur web sur téléphone	navigateur web sur téléphone	lecteur pdf sur téléphone	navigateur web sur téléphone	navigateur web sur téléphone	
indicateur clé de performance (optionnel)	12 secondes d'attente avant d'arriver sur le site.	8 secondes d'attente avant d'arriver sur le site.	Seulement 2 annonces obtenues et prix cher (1700e/m).	/	20 secondes pour trouver les honoraires à cause de l'affichage petit. Honoraires élevé (20%)	38 secondes pour trouver la carte.	28 secondes de perdu à essayer de zoomer.	
attentes de l'utilisateur (optionnel)	Le site doit charger plus rapidement.	La page doit charger plus rapidement.	L'utilisateur doit pouvoir obtenir plus d'annonces à des prix correct.	/	Le pdf doit etre davantage lisible sur téléphone et les frais honoraires doivent etre plus faible.	La carte doit également etre accécible depuis la page de l'annonce.	La carte doit etre utilisable et donc pouvoir zoomer et dezoomer.	
verbatim/citation (optionnel)	"C'est un petit peu long à charger."	"C'est parfait, ça s'effectue juste là"	"Il y a que 2 annonces de trouvés." "1700 euros c'est un peu cher pour un étudiant mais ce n'est pas grave on va quand meme regarder."	"Ah ça c'est quelque chose qui m'intéresse beaucoup, les honoraires."	"Pour téléphone, ce n'est pas très très adapté." "ça fait quand meme un peu beaucoup"	"C'est un peu masqué en fait."	"Je ne peux pas zoomer plus que ça."	